

Jelen Adatkezelési irányelvek hatályba lépésének napja: 2018. május 25.

Star Tech Lab Tanácsadó és Innovációs Korlátolt Felelősségű Társaság

Cg. 15-09-060022

4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51.

<https://www.dokiapp.hu/>

ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

Elsődleges célunknak tartjuk személyes adataid kezelése során, hogy csak a valóban elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeljük. Nézzük is meg, milyen adatokat kezelünk, mi az adatkezelés célja és meddig kezeljük ezeket az adatokat.

1. A Felhasználó1 (páciens) e-mail címe

- a. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: Tájékoztatás
- b. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A felhasználó értesítése az applikációval kapcsolatos információkról
- c. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: A szerződés megszűnését követő jogi elévülési idő lejártáig.

A feliratkozás során általad megadott e-mail cím csak hírlevelek küldésére használható fel, más célra nem. Amikor a feliratkozás során, az elfogadom az Adatkezelési irányelveket négyzetre kattintasz, megfelelő tájékoztatáson alapuló és önkéntes akaratodat nyilvánítod ki, hogy e-mailcímed megadásával és használatával létrejön a feliratkozás. Természetesen erről bármikor leiratkozhatasz a hírlevél láblécében található leiratkozó gomb segítségével.

2. A Felhasználó1 (orvos) neve, e-mail címe és telefonszáma:

- a. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: Tájékoztatás és kapcsolatfelvétel a regisztrációhoz
- b. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A felhasználó értesítése az applikációval kapcsolatos információkról, valamint kapcsolatfelvétel a regisztrációhoz
- c. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: A szerződés megszűnését követő jogi elévülési idő lejártáig.

A feliratkozás során általad megadott név, e-mail cím és telefonszám csak hírlevelek küldésére, valamint direkt megkeresésre az orvos regisztráció véglegesítése céljából használható fel, más célra nem. Amikor a feliratkozás során, az elfogadom az Adatkezelési irányelveket négyzetre kattintasz, megfelelő tájékoztatáson alapuló és önkéntes akaratodat nyilvánítod ki, hogy neved, e-mail címed és telefonszámod megadásával és használatával létrejön a feliratkozás, valamint a regisztrációs



folyamat elinduljon. Természetesen erről bármikor leiratkozhat a hírlevél láblécében található leiratkozó gomb segítségével.

2. Az adatkezelő

Személyes adataid adatkezelője a dokiapp.hu weboldal szolgáltatásainak igénybevételekor a **Start Tech Lab Kft.** (Cg. 15-09-060022), melynek címe: 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51. és kapcsolatba lépni itt tudsz vele: hello@dokiapp.hu

Az e-mailcímedet (orvosok esetén az e-mail címet, a nevet és telefonszámot) tároljuk saját szervereinken. Adataid kezelése során bármilyen kéréssel vagy panasszal fordulj bátran hozzánk ezen az elérhetőségen.

Amennyiben úgy érzed, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan nem megfelelően jártunk el, akkor Magyarországon a hivatalos szerv, amihez fordulhatsz a NAIH, ők itt érhetők el: <https://naih.hu>

3. Hogyan osztják meg adataimat harmadik féllel és pontosan kikkel?

Személyes adataid közül a feliratkozás során megadott e-mailcímet (orvosok esetén az e-mail címet, a nevet és telefonszámot) a DokiApp által használt AWS szerverén egy biztonságos adatbázisban tároljuk. A szerver az Amazon Web Services (<https://aws.amazon.com/>) üzemelteti. Lássuk, mihez férnek ők hozzá? Az informatikai rendszer védelme érdekében ők tárolják a weboldalra látogató felhasználók IP címeit. Amennyiben a Te IP címedről nem történik semmilyen rosszindulatú tevékenység, azt a látogatástól számított 15 napon belül automatikusan törlik. Az AWS., mint szerverüzemeltető a többi személyes adatodhoz már nem képes hozzáférni, ugyanakkor egy titoktartási megállapodás is köti őket, hogy semmit nem hozhatnak nyilvánosságra azon tartalmakból, amelyeket a DokiApp az ő szervereiken tárol.

4. Süti kezelés

A weboldalon tett látogatásaid során szeretnénk, hogy a lehető legjobb felhasználói élményben részesülj. Vagyis minden oldal és tartalom villámgyorsan betöltődjön, a személyre szabott beállításaid pontosan úgy maradjanak mindig, ahogy legutóbb hagytad őket, és az igényeidnek megfelelő releváns tartalmat jelenítsünk meg. Mindezeket úgynevezett cookie-k teszik lehetővé. Nade mi az ördög az a süti?

Többféle süti is létezik.

Technikai süti: Ezek olyan apró adatcsomagok a számítógépeden, amelyek segítik az oldal működését. Ahhoz kellene, hogy egy gyors, modern és felhasználóbarát weboldalt tudjunk biztosítani Neked. Ezek nélkül sokkal lassabban, vagy épp egyáltalán nem működne a weboldal.

Funkcionális sütik: A funkcionális sütik segítségével jegyezzük meg azokat a kis apróságokat, hogy milyen állapotban hagytad el legutóbb az oldalt, hogy amikor újra jössz, mindent pontosan ugyanúgy és ugyanott találj, ahol hagytad.

Analitikus sütik: Ezeket különböző látogatói szokások megismerésére használják. Ezek segítenek abban, hogy a web fejlesztők jobban lássák, mi az, ami működik, és mi az, ami nem, és ennek megfelelően tudják a Ti igényeiteknek megfelelően fejleszteni a weboldalt. Abban is segít, hogy kiderüljön, mitől hatékony egy hirdetés vagy egy kommunikáció, egy másik pedig miért nem. Megmutatja a különböző oldalakon eltöltött időket, vagy éppen azt, miként jutottál el egy adott oldalra. Ezek ismeretében javítani lehet a weboldal szerkezetét, működését. Tehát segítenek olyan irányban továbbfejleszteni a weboldalt, ami még jobban megfelel a látogatói szokásoknak, még kényelmesebb használni. Segít képet alkotni arról, milyen eszközökről milyen földrajzi helyekről és napszaknak megfelelően milyen intenzitással néztek egy weboldalt, illetve milyen látogatási és visszatérési trendek alakulnak ki, mely oldalakról látogattok az adott oldalra.

Jó tudni, hogy van különbség az egy munkamenetre érvényes sütik és az állandó sütik között. Az egy munkamenetre érvényes cookie csak addig él, amíg be nem zárod a böngészőt. Az állandó sütik tovább élnek, azok nem törölődnek automatikusan a böngésző bezárásakor. Nade miért maradnak ott, mi a jó ebben? Nos, ilyen állandó sütik például azok, amelyek segítik az oldal gyorsabb működését, megjegyeznek olyan dolgokat, amiket te állítottál be magadnak a weboldalon.

5. e-DM levelek küldése

Ha bepípálsz, hogy előregisztrálsz a Doki-ra, akkor bizonyos időközönként olyan e-maileket fogsz kapni tőlünk, melyekben különböző információkkal látunk el téged a dokiapp.hu weboldalon található termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban, valamint esetleges partner cégeink ajánlataival kapcsolatban. Kedvezményes vásárlási lehetőségekről, újabb fejlesztések elérhetőségéről és egyéb hasznos dolgokról olvashatsz ezekben a levelekben. Általában havonta 1-2 ilyen levelet küldünk, de havi kettőnél semmiképp sem többet.

Azzal, hogy bepípálsz a hírlevélre való feliratkozást, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilatkoztatást teszel, hogy beleegyezel a hírlevél és e-DM levelek küldésébe, valamint az ezen levelek küldéséhez szükséges személyes adatod, az e-mail címed kezelésére.