

Általános Szerződési Feltételek

hatályos 2019. december 19 -től visszavonásig

1. Általános adatok, elérhetőségek

| | |
|-------------------|--|
| Szolgáltató: | Star Tech Lab Tanácsadó és Innovációs Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Székhely: | 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51. |
| Cégjegyzékszám: | 15-09-060022 |
| Adószám: | 10235007-2-15 |
| Bejegyző bíróság: | Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága |
| Képviselő: | Somogyi Tibor ügyvezető |
| E-mail: | hello@dokiapp.hu |
| Weboldal: | https://dokiapp.hu |
| Telefonszám: | 06-70/455-1501 |

2. Fogalmak

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek.

Szolgáltató: A fent nevezett cég, mely jelen ÁSZF keretein belül a Szolgáltatást nyújtja.

Szolgáltatás: Jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott Szolgáltató által nyújtott tevékenységek.

Doki/Pszichológus: A Szolgáltatás nyújtásához megfelelő egészségügyi / orvosi / szakorvosi / pszichológusi képesítéssel rendelkező természetes személy, aki a Szolgáltatás keretein belül nyújtott konzultációt vezet.

Felhasználó: Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltett mobil alkalmazásban (a továbbiakban: „applikáció”) saját nevében regisztrál, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi.

Konzultáció: A Szolgáltatás keretein belül, Doki által vezetett videóhívás-alapú, a Felhasználó panaszaival kapcsolatos javaslattételre irányuló kommunikáció.

Honlap: Szolgáltató által üzemeltett weboldal, amelyen keresztül a Szolgáltatással kapcsolatban tájékozódni lehet.

Távollévők között kötött szerződés: Felhasználónak a Szolgáltató által üzemeltetett applikációján keresztül kötött szerződése.

3. Adatkezelési tájékoztató

A Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.dokiapp.hu/adatkezelés.pdf>

Az oldalra történő regisztráció és a Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Felhasználó az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerje és elfogadja azt.

4. Szerződéskötés

A szerződés a Felhasználónak az applikációban történő regisztrációja során, az ÁSZF megismerését követően, annak elfogadásával jön létre Felhasználó és Szolgáltató között.

Szerződéskötés során Felhasználónak meg kell adnia nevét, e-mail címét és az általa használni kívánt jelszavát. Felhasználó jogosult a Szolgáltatásra történő regisztrálást saját Google vagy Facebook profilján keresztül intézni.

Felhasználó a regisztrációt követő első konzultáció előtt köteles megadni bankkártyája adatait és számlázási címét, melyek módosítására a későbbiekben is jogosulttá válik. Felhasználó jogosult a regisztrációját követően profiljához képet feltölteni, illetve születési dátumát megadni.

A felhasználói hozzáférési adatok, így különösen a jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felelős. Jogosulatlan hozzáférés (vagy annak gyanúja) esetén Felhasználó köteles jelszavát megváltoztatni Szolgáltató egyidejű értesítésével.

A szerződés csak annyiban jön létre, amennyiben Felhasználó a regisztráció során valós és érvényes adatokat ad meg.

5. Szolgáltatás

A Szolgáltatás keretein belül Szolgáltató, a „DokiApp” elnevezésű applikáción keresztül, videóhívás lebonyolítása útján, egészségügyi állapottal kapcsolatos konzultációs lehetőséget biztosít Felhasználó részére. A Szolgáltató, mint a konzultációra lehetőséget biztosító, közvetítő szervezet jár el. A Szolgáltató által nyújtott technológiai keretek nem minősülnek az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései szerinti egészségügyi szolgáltatásnak.

A Szolgáltató által bevont megbízottak (a továbbiakban: Dokik), olyan személyek, melyek rendelkeznek az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és e nyilvántartás szerint egészségügyi tevékenységet végezhetnek.

A Felhasználó a regisztrációt követően kerül kapcsolatba a Szolgáltató rendszerében elérhető Dokival. Tekintettel arra, hogy online formában kerül sor a találkozóra, fontos hangsúlyozni, hogy az online nyújtott konzultáció nem helyettesíti a szakszerű orvosi ellátást és tanácsokat.

Amennyiben a Felhasználó panaszai fennmaradnak, nem az elvárt ütemben enyhülnek vagy új panasza lép fel, feltétlenül keressen fel személyesen egy egészségügyi szolgáltatót.

A Szolgáltatás használata nem javasolt sürgős esetekben, ilyenkor kérjük a sürgősségi betegellátás megfelelő szerveihez forduljon! A Szolgáltatásnak nem célja a segélyhívó szolgálatok elérése.

Felhasználó a felmerült problémája alapján választhat Dokit vagy Pszichológust.

A konzultáció indítása előtt Felhasználó jogosult a panaszainak tüneteit az applikációban leírni.

A konzultáció során Felhasználó a Szolgáltatás keretein belül jogosult:

- a Szolgáltatás igénybevételének jelzését követő max. 30 percen belüli visszahívást követően kezdődő személyes konzultációra. Felhasználó egyeztetni jogosult a választott területre tartozó Dokival vagy Pszichológussal. A nevezett 30 percen belüli elérhetőség kizárólag napközben, reggel 9 órától délután 18 óráig biztosított.

- időkorlát nélküli hívás folytatására

- panaszoktól függő tanácsadás igénybevételére

- az általa ismertett információk alapján a Doki általi más szakértőhöz, szakorvoshoz irányítsa

- hogy a Doki számára vény nélkül kapható készítményeket, szolgáltatásokat ajánljon

- kezelési tanácsot kapni

- a személyes egyeztetés lényegi részét összefoglaló emlékeztetőt kapni írásban az applikációban a „Konzultációim” menüponton belül, külön értesítés mellett

- véleményezni a személyes egyeztetés során megismert szakember munkáját, a segítség hasznosságát

- korábbi konzultációk összefoglalóit visszakeresni és megtekinteni

A személyes egyeztetés során Felhasználó:

- nem jogosult receptfelírás igénylésére

- nem jogosult hagyományos értelemben vett orvosi ellátásra

- nem kérheti pontos orvosi diagnózis felállítását

- nem várhatja el terápia nyújtását

- nem jogosult egészségügyi szolgáltatásra

A Szolgáltatás során a személyes egyeztetés az applikációban működő videóhíváson keresztül valósul meg.

Szolgáltató a videóhívások során a hangalapú beszélgetéseket rögzíti. A rögzített beszélgetéssel kapcsolatos jogokról az adatkezelési tájékoztató ad részletesebb tájékoztatást.

7. Szolgáltatás díjai, díjfizetés, számlázás

A Szolgáltatás igénybevételének díja megkezdett konzultációként

- Dokikkal folytatott konzultáció esetén bruttó 5.000 HUF, azaz ötezer forint,
- Pszichológusokkal folytatott konzultáció esetén bruttó 4.000 HUF, azaz négyezer forint.

A Szolgáltatás használata iránti igény applikációban történő jelzésekor (a tünetek leírása alapján kapott összesítőt követően), Felhasználó kiválaszthatja előre elmentett bankkártyáját (vagy új bankkártyát adhat meg), illetve számlázási adatait. A bankkártya, illetve számlázási adatok kiválasztása után zárolásra kerül a Szolgáltatási díj, melynek levonására a Szolgáltatás keretein belül létrejövő konzultáció sikeressége esetén kerül sor. Sikeresnek minősül a konzultáció, amennyiben a kapcsolat létrejött, és a hívást valamelyik Fél szakította meg.

Amennyiben a hívás nem jön létre, úgy a bankkártyán zárolt összeg feloldásra kerül.

Amennyiben nem áll rendelkezésre megfelelő összeg a Szolgáltatási díj zárolására, úgy Felhasználó nem jogosult konzultáció kezdeményezésére.

A bankkártya használatához Felhasználó a Borgun kártyamegadási felületét veheti igénybe.

A Szolgáltatás igénybevétele esetén, a Szolgáltatás díja Felhasználó bankkártyájáról a Big Fish Payment Gateway rendszeren keresztül kerül zárolásra, illetve levonásra.

A sikeres díjfizetésről minden esetben, a Felhasználó által megadott e-mail címre kerülnek megküldésre az elektronikus számlák. Felhasználó egy elektronikus számlát kap a Szolgáltató által végzett közvetítésért fizetett közvetítési díjáról. Valamint egy másik elektronikus számlát kap a Szolgáltatás keretében részére, a megbízott Doki/Pszichológus által végzett konzultáció díjáról. A két számla összege minden esetben megegyezik a fentiekben leírt díjszabással.

8. Megbízottak

Szolgáltató jogosult megbízni harmadik fél vállalkozókat és vállalkozásokat – mint a szolgáltatást nyújtó Dokikat/Pszichológusokat - a Szolgáltatás teljesítése érdekében.

Megbízottak az egészségügy területén megfelelő képzéssel és szakértelemmel rendelkező orvosok/szakorvosok/pszichológusok vagy ilyen személyeket foglalkoztató szervezetek lehetnek.

A Megbízottak egészségügyi szolgáltatás illetve terápiás ellátás nyújtására jogosult személyek.

Megbízottak minden esetben rendelkeznek felelősségbiztosítással.

9. Felhasználó jogai és felelőssége

Szolgáltatás igénybevétele kizárólag Felhasználó saját felelősségére történhet.

Felhasználó a Szolgáltatást akkor veheti igénybe, ha megfelelő mobiltelefon készülékkel (minimum iOS 11, Android 5.0 operációs rendszer), valamint azon elérhető, megfelelő minőségű internetkapcsolattal rendelkezik (legalább 3G-s hálózat, megfelelő térerő, szükséges adatkeret). Szolgáltató nem felelős a Felhasználónál készülék- illetve internetproblémákból felmerülő hívás-megszakadásokért, illetve létre nem jövő hívásokért.

Felhasználó felelős a Szolgáltatás igénybevétele során, így különösen a konzultációk ideje alatt tanúsított magatartásáért. Különösen kirívó, közérkölsbe ütköző, esetlegesen törvénybe ütköző magatartást megalapozó magatartás tanúsítása esetén, Doki jogosult a hívást azonnal megszüntetni.

10. Szolgáltató jogai és felelőssége

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználó szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására Felhasználó felé, amennyiben Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így különösen a díjfizetésre és általa tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettségeit.

A Szolgáltató és az általa a Szolgáltatás teljesítése során biztosított Doki, a Szolgáltatás keretein belül nyújtott konzultációból következő, annak keretében elhangzott információkért, valamint a Szolgáltatás elérhetetlenségéből, késői elérhetőségéből, illetve a Szolgáltatás igénybevételevel eredő bármilyen kárért vagy hátrányért a felelősségét kizárja.

A Szolgáltatás nyújtása során biztosított konzultáció esetleges Szolgáltatói oldalon felmerülő okból történő hívásmegszakadás esetén, Szolgáltató a Felhasználó kérésére visszafizeti a Szolgáltatási díjat. A Szolgáltatási díj visszafizetése iránti kérelmet Felhasználó, a Szolgáltató e-mail címén vagy postai úton jelezheti írásban. A hívás megszakadásának kivizsgálását követően a Szolgáltatási díj visszatérítésre kerül, amennyiben arról bebizonyosodik, hogy nem a Felhasználónál bekövetkezett okból történt (pl. hívás véletlen letétele, eszköz lemerülése, internetkapcsolat Felhasználónál történő megszakadása, stb.).

11. Szerződés módosítása

Szolgáltató bármikor módosíthatja jelen ÁSZF rendelkezéseit írásban, a mindenkor hatályos verzió közzétételével a honlapon, valamint az applikációban. Amennyiben az ÁSZF módosítására tartalmi szempontból kerül sor, úgy Szolgáltató a módosításról való tájékoztatást közzéteszi, valamint Felhasználókat a megadott e-mail címük útján értesíti.

Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosítása után továbbhasználja a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

12. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a alapján, távollévők között kötött szerződés esetén, fogyasztó nem gyakorolhatja a Rendeletből származó elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, amennyiben a szolgáltatás teljesítését, a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

13. Panaszkezelés

Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatban a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:

- a) Szolgáltatónál az alábbi e-mail címen vagy postai úton:
e-mail: hello@dokiapp.hu
cím: 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51.
telefon: 06-70/455-1501

Szolgáltatóhoz benyújtott panasz, illetve bejelentés esetén, azt Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

- b) Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
e-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
telefonszám: 06-42/500-694

Felhasználó jogosult békéltető testülethez fordulni, melynek elérhetősége:

- c) Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület
e-mail: bekelteto@szabkam.hu
cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2.
telefon: 06-42/420-180

14. Egyéb rendelkezések

A felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik.

A szerződéskötés nyelve magyar.

Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.

Budapest

2018.12.19

